

Note de conjoncture

Observatoire
du tourisme
Savoie Mont Blanc

pro.savoie-mont-blanc.com

Savoie Mon+Blanc
TOURISME



Crédit photo : Savoie Mont Blanc Tourisme / Hagenmüller

6 mai 2014

TENDANCE PÉRIODE



Si la saison d'hiver qui s'achève n'est pas à la hauteur des résultats exceptionnels de l'hiver dernier, la plupart des professionnels de la destination s'accordent pour parler d'une saison 2013/2014 correcte. En effet les chiffres déjà disponibles indiquent une légère tendance à la baisse par rapport à ceux des deux bons hivers précédents que ce soit du côté de la fréquentation des hébergements marchands ou pour les activités hivernales. Symptomatique d'une période de crise, les dépenses réalisées sur place par les clients sont elles aussi en diminution et ont impacté négativement les chiffres d'affaires des professionnels.

POINT MÉTÉO

Un enneigement insuffisant à moyenne altitude en tout début de saison puis finalement satisfaisant tout au long de la saison pour la majorité des stations.



Un hiver 2013/2014 correct

Cette saison d'hiver a été **marquée par des périodes de vacances scolaires** (à Noël et en Février) **bien fréquentées**, plutôt en stabilité par rapport aux hivers précédents **alors que les périodes hors vacances (janvier et mars) ont été nettement orientées à la baisse**.

Les calendriers de vacances scolaires sont les principaux responsables de cette situation avec une **concentration des vacances françaises et étrangères** (celles de nos principales clientèles) pendant les vacances de Noël et les vacances d'Hiver. Une concomitance qui laisse une offre moins disponible et souvent des prix plus élevés pour les clients français et étrangers présents sur ces périodes de vacances, ce qui au global dessert la destination pour les clientèles les plus sensibles au prix.

Il n'empêche que la période hors vacances de mars qui laissait aux britanniques et aux belges la possibilité de venir la dernière semaine n'a pas permis de compenser la baisse enregistrée sur cette période.

Les vacances de printemps qui ont démarré en France mi-avril seront un peu meilleures que l'an dernier grâce à une bonne première semaine mais leur positionnement trop tard dans la saison font qu'elles ne pèsent plus du tout sur les résultats de l'hiver (5% des nuitées hivernales).

Les conditions climatiques ont pourtant été globalement favorables tout au long de l'hiver pour une saison qui finalement reste correcte, sans plus....

Des constats qui en cette fin de saison obligent à se questionner sur nos clientèles :

- Nos clientèles traditionnelles (française, britannique, néerlandaise et belge) : elles sont en effet quatre qui représentent les 3/4 des nuitées de la destination et il faut impérativement les conforter étant donné leur poids dans la fréquentation hivernale;
- Nos futurs clients qu'il faut rapidement aller chercher pour compenser ces marchés arrivés à maturité.

HEBERGEMENTS

Tous les hébergements marchands interrogés enregistrent pour cette saison des résultats orientés à la baisse par rapport aux chiffres de l'hiver dernier :

*un recul de 4 points pour les hôtels de la destination pour un taux d'occupation qui reste d'un bon niveau de l'ordre de 71%

*une baisse équivalente pour les villages vacances et centres de vacances : le taux de remplissage pour la saison s'élève à 67%

*une baisse de 3 points pour le secteur locatif pour un taux d'occupation de 55% cet hiver

Les gîtes ruraux (en centrales de réservation) sont les seuls à maintenir le bon résultat de l'hiver dernier avec un taux d'occupation de 46%.

Résultats détaillés page suivante

ACTIVITES SKI



Une fréquentation des domaines skiables qui baisse de 4% par rapport à l'hiver dernier mais qui reste un peu supérieure (2%) à la moyenne des 4 saisons précédentes.

Source : Domaines Skiables de France

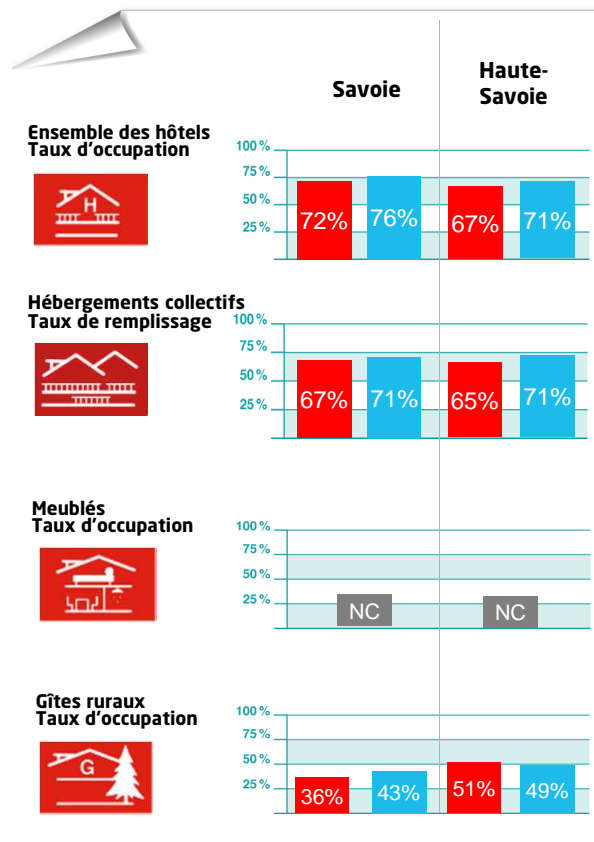
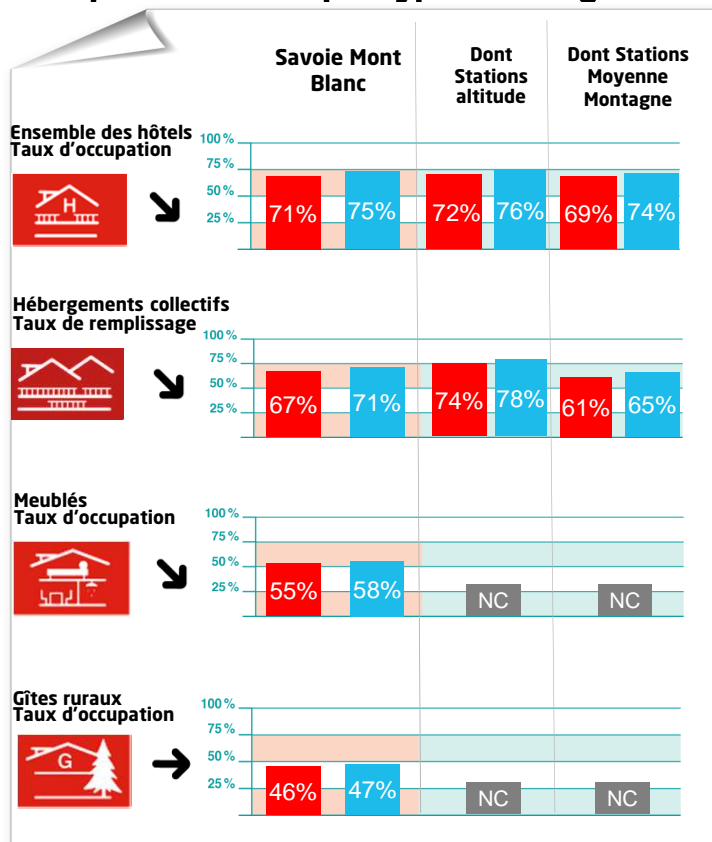


Sur l'ensemble des sites, **une redevance qui diminue légèrement** avec des sites de basse altitude qui ont souffert d'un enneigement en dent de scie et des sites à plus haute altitude qui ont bien fonctionné.

Source :
Panel Sites Nordiques Savoie et Haute-Savoie

SAISON HIVER 2013/2014

Principaux résultats par type d'hébergements



■ Hiver 2013/2014 ■ Hiver 2012/2013 ■ NC Taux de réponse insuffisant ou peu d'établissements ouverts

Rappel : part des types d'hébergements dans la capacité d'accueil touristique 2013 de Savoie Mont Blanc l'hiver (lits marchands et non marchands)
Hôtellerie : 5% Hébergements collectifs: 6% Meublés classés : 15% Gîtes ruraux : 1%

Hiver 2014/2015 : les calendriers ...

La configuration est quasiment la même que celle de l'hiver qui s'achève avec :

- pour les vacances de Noël : le jour de Noël et celui du Nouvel An positionnés un jeudi donc plutôt bien placés,
- mais comme cet hiver une concentration des vacances scolaires françaises et étrangères pendant les vacances de Noël et celles de Février,
- et des vacances de Printemps (dates françaises) toujours positionnées tardivement puisqu'elles démarrent comme cette année le samedi 11 avril 2015

En ligne sur notre site pro les calendriers des vacances scolaires françaises et étrangères :
<http://pro.savoie-mont-blanc.com/Observatoire/Ressources-documentaires/Calendriers-scolaires>

MÉTHODOLOGIE

Les résultats indiqués dans cette note sont issus de différentes enquêtes :

- Une enquête menée auprès d'un panel d'hébergeurs et de sites de Ski Nordique par l'Observatoire Savoie Mont Blanc Tourisme.
- L'enquête menée par le bureau d'études Comète pour les données prévisionnelles.
- La participation de Domaines Skiabiles de France

Merci

Aux professionnels
qui ont répondu !